



## CURSO DE RESOLUCIÓN EFICAZ DE CONFLICTOS EN EL EMPRENDIMIENTO

Inicia tu actividad empresarial con herramientas colaborativas que te ayuden a generar acuerdos y confianza en tu actividad.

**Claves para el éxito:** ¡Emprende promoviendo acuerdos y generando confianza en tu negocio!

Las personas emprendedoras y microempresas que inician su andadura deben abordar numerosas situaciones de diferencia y conflicto, ya sea internamente entre los promotores del proyecto, empleados y colaboradores, o con agentes externos como entidades financieras, proveedores o clientes, cuya solución más acertada suele ser el acuerdo, **destacando el recurso a la mediación**

Ante estas situaciones, la prevención y la búsqueda de acuerdos en la toma de decisiones es de suma importancia para el éxito del emprendimiento, con impactos visibles a corto, medio y largo plazo. Conocer las distintas vías de lograrlos y manejar las herramientas necesarias para alcanzarlos es clave.

La Cámara de comercio de Valladolid organiza este curso formativo financiado por el Fondo Social Europeo, dentro del programa ESPAÑA EMPRENDE, para el fomento de las competencias emprendedoras, la mejora de la actividad empresarial, con el fin de potenciar la creación de empresas, consolidar las existentes y la especialización profesional, **enseñando estas innovadoras metodologías colaborativas y de mediación** que pueden ayudar a optimizar el tratamiento de las diferencias y de los conflictos en las empresas

### DESTINATARIOS Y REQUISITOS:

La inscripción al curso formativo es gratuita, con plazas limitadas **y** se dirige a personas desempleadas inscritas como demandantes en el servicio público de empleo y trabajadores/as por cuenta ajena en situación de búsqueda de mejora de empleo Valladolid: Se deberá acreditar el cumplimiento de este requisito

mediante documento de vida laboral, presentación de demanda o mejora de empleo fechada como máximo 7 días antes del inicio del curso.

## **CALENDARIO Y METODOLOGÍA:**

El curso tiene una **duración de 60 horas** divididos en 12 sesiones presenciales de 5 horas cada día que tendrán lugar los **lunes y los martes en horario de 9h a 14h**. Las fechas de realización del curso serán **16, 17, 23, 24, 30 de septiembre y 1,7, 8, 14, 15, 21 y 22 de octubre de 2024**.

Al objeto de optimizar el aprovechamiento del curso por los participantes y medir el aprendizaje adquirido, se realizarán las correspondientes pruebas de evaluación en cada módulo de contenidos.

Los participantes recibirán el diploma del “Curso de resolución eficaz de conflictos en el emprendimiento”, siempre que se verifique la asistencia al menos al 75% de las horas de formación.

## **PROGRAMA**

### **MÓDULO 1. Sobre la gestión eficaz de conflictos en las empresas y organizaciones del siglo XXI: Enfoque estratégico de un proyecto emprendedor**

Fecha: lunes 16 de septiembre de 2024 de 9 a 14h

Docentes: Patricia Guilarte Gutiérrez, mediadora - coordinadora área de mediación de la Cámara de comercio de Valladolid.

Arturo Almansa López, abogado- mediador

### **MODULO 2. Claves para la comprensión del conflicto en empresas y centros de trabajo: Riesgo/oportunidad: especial referencia a los conflictos laborales**

Docente: Francisco José López Díez, graduado social, abogado y mediador

Fecha: martes 17 de septiembre de 9 a 14h

### **MODULO 3.- Plan de empresa, claves y etapas en el desarrollo del emprendimiento: relaciones, diferencias y conflictos entre sus grupos de interés**

Docente: Luis Sendino Hermosilla, profesor y consultor especialista en Sostenibilidad Económica, para directivos y emprendedores

Fechas: lunes 23 de septiembre de 9 a 14h y martes 24 de septiembre de 9 a 14h.

**MÓDULO 4.- Procesos para la resolución consensuada de conflictos: La prevención y la gestión colaborativa de los conflictos y la mediación dentro de las organizaciones.**

Docente: Leticia Campo Francisco, abogada y mediadora civil-mercantil

Fecha: lunes 30 septiembre de 9 a 14 h

**MÓDULO 5.- Los conflictos en la empresa familiar y su gestión desde la colaboración. La mediación en la empresa familiar**

Docente: Belén Martínez de Salinas, abogado y mediadora familiar, civil y mercantil

Fecha: martes 1 de octubre de 9 a 14h

**MODULO 6.- Procesos de comunicación efectiva en situaciones de tensión y conflictos. La escucha y otras destrezas para la reconstrucción de relaciones y de apoyo al bienestar de las personas emprendedoras y en sus organizaciones.**

Docentes: Nuria Calvo Boizas, procuradora-mediadora  
Gloria Calderón Duque, procuradora- mediadora

Fecha: lunes 7 de octubre de 9 a 14h

**MODULO 7.- El control de las emociones en la mediación**

Docentes: Nuria Calvo Boizas, procuradora-mediadora  
Gloria Calderón Duque, procuradora- mediadora

Fecha: martes 8 de octubre de 9 a 14h

**MODULO 8.- La mediación: Procesos para la regeneración de la confianza y el acuerdo en situaciones de conflicto empresarial. El oficio del mediador.**

Docentes: Emilia Camino Garrachón, procuradora-mediadora  
Arturo Almansa López, abogado-mediador

Fecha: lunes 14 de octubre de 9 a 14h

**MODULO 9.- Habilidades de comunicación y de negociación para la actividad emprendedora.**

Docente: Isabel Acero Blanco, abogada y mediadora

Fecha: martes 15 de octubre de 9 a 14h.

**MODULO 10.- La mediación en conflictos empresariales judicializados**

Docente: Isabel Acero Blanco, abogada y mediadora

Fecha: lunes 21 octubre de 9 a 14h.

**MODULO 11.- Casos prácticos de procesos para el acuerdo en el emprendimiento. La resolución de diferencias comerciales on line.**

Docente: Leticia Campo Francisco, abogada-mediadora

Fecha: martes 22 de octubre

**Más información en:** [asesoriajuridica@camaravalladolid.com](mailto:asesoriajuridica@camaravalladolid.com)

Tl. 983525150

---