

Agente de Atención al Cliente – Euskera, Gallego o Catalán + Español Maspalomas, Spain (Hybrid)

(Oferta de empleo registrada en el sistema del Servicio Canario de Empleo)

MPlus Group busca incorporar agentes de atención al cliente para un proyecto internacional en Gran Canaria.

Somos una compañía líder en soluciones de outsourcing, Business Process Outsourcing (BPO) y experiencia de cliente, con amplia experiencia trabajando con grandes compañías internacionales. Nuestro equipo sigue creciendo y buscamos personas con excelentes habilidades comunicativas y pasión por ofrecer un servicio de calidad.

¿Qué buscamos?

Buscamos profesionales que cumplan los siguientes requisitos:

- Nivel C1 o superior de Euskera, Gallego o Catalán
- Nivel C1 o superior de Español
- Buenas habilidades de comunicación oral y escrita
- Orientación al cliente y capacidad para resolver consultas de manera eficiente
- Capacidad para trabajar en un entorno internacional y multicultural
- Experiencia previa en atención al cliente será valorada, aunque no es imprescindible

¿Cuáles serán tus funciones?

- Atención a clientes a través de teléfono y canales escritos (tickets/email)
- Gestión y resolución de consultas siguiendo los procedimientos establecidos
- Registro y seguimiento de casos en las herramientas internas
- Colaboración en un entorno multilingüe con equipos internacionales
- Garantizar una experiencia de cliente excelente

Información del proyecto

- Ubicación: Gran Canaria
- Horario: Lunes a viernes, de 09:00 a 19:00
- Jornada: 30 horas semanales
- Formación inicial incluida
- Trabajo en un entorno internacional y dinámico

Condiciones ofertadas:

- Tipo de contrato: Contrato de trabajo indefinido español
- Jornada laboral: 39 horas semanales
- Salario: 1.450,40 € brutos al mes
- Seguridad Social: Cobertura completa de la Seguridad Social española, incluyendo seguro médico y de pensiones
- Vacaciones anuales: 35 días de vacaciones al año (32 días legales + 3 días adicionales proporcionados por Mplus)

¿Por qué unirse a Mplus?

- Formarás parte de una compañía internacional en crecimiento.
- Tendrás la oportunidad de trabajar con clientes globales.
- Contarás con apoyo y formación desde el primer día.
- Serás parte de un equipo profesional y multicultural.

Si tienes dominio de Euskera, Gallego o Catalán, junto con Español, y buscas una nueva oportunidad profesional en atención al cliente, ¡queremos conocerte!

¡Inscríbete y únete al equipo Mplus!

Registra tu candidatura en el siguiente enlace:

[Especialista de Atención al Cliente con Alemán - M Plus](#)