

## ITINERARIOS DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL PARA PERSONAS EN SITUACIÓN O RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

# ATENCIÓN AL CLIENTE



### CONTENIDO

- I. Desarrollo de las competencias personales y sociales
- II. Formación en el perfil profesional
  - 1. Contexto laboral y perfil profesional
  - 2. Técnicas de comunicación con clientes
  - 3. Técnicas de atención básica a clientes
  - 4. Fases en la atención al cliente
  - 5. La calidad del servicio de atención al cliente
- III. Acompañamiento en la búsqueda de empleo e intermediación



### FECHAS:

16 de diciembre de 2024 al 31 de marzo de 2025



### INSCRIPCIONES:

YMCA

C/ Brocheros 15, 37004

Tlf.: 923 244 262

[empleosalamanca@ymca.es](mailto:empleosalamanca@ymca.es)

*Proyecto enmarcado en las subvenciones, cofinanciadas por el Fondo Social Europeo plus (FSE+), destinadas a la financiación de itinerarios de inserción sociolaboral dirigidos a personas en situación o riesgo de exclusión social*