

## AGENTE DE VIAJES

### DATOS DE LA EMPRESA

**Nombre Empresa:** AGENCIAS IR Y VENIR

**E-mail:** [empleo@iryvenir.es](mailto:empleo@iryvenir.es) **Web site:** <https://www.agenciasiryvenir.es/>

**Actividad de la empresa:** Tour Operator

### Breve descripción de la empresa:

Somos un Tour Operator y Mayorista de viajes especializado en los países escandinavos como Noruega, Islandia, Suecia y Finlandia, con producto en Estados Unidos, Canadá y Asia.

Tenemos más de 10 años de experiencia y contamos con representantes y delegados en todos los destinos que operamos, facilitando una atención más directa y personalizada al cliente.

La programación realizada por Ir y Venir cumple los estándares más exigentes de calidad, seleccionando cuidadosamente hoteles, restaurantes, guías, colaboradores, medios de transporte, etc. para garantizar la satisfacción de los clientes y operadores.

Ir y Venir ofrece a Tour Operadores y Agencias de Viajes, circuitos y excursiones con guías de habla hispana, inglesa o bilingües.

En Ir y Venir tenemos un equipo de profesionales joven, con una dilatada experiencia en el sector del turismo y deseoso de preparar la mejor experiencia a sus clientes.

### DATOS DEL PUESTO

**Ocupación:** Agente de viajes

**Nº puestos:** 2

### Descripción del puesto:

Buscamos personas resolutivas con ganas de superación y que se encarguen de:

- Gestión de producto aéreo, como búsqueda de disponibilidad, tarificación, emisión, reembolsos, modificaciones, reemisiones, revalidaciones, retarificaciones, trámite de colas, etc.
- Atención y recepción de incidencias de las agencias de viaje, así como resolución efectiva de las mismas.
- Gestión de producto de paquetes, circuitos, actividades, alojamientos, etc., como la modificación y cancelación de reservas, realización de llamadas a proveedores, revisión de reservas, etc.
- Gestión de reservas en NDC y GDS Amadeus.
- Mantenimiento y cumplimiento de las políticas y procedimientos internos de la empresa.
- ¡Hacer equipo!

### Disfrutarás de...

Trabajo presencial en oficina en Murcia. Posibilidades de desarrollo personal y profesional. Formación de las principales novedades y productos del sector. Incorporación en una empresa joven y moderna, de marcado carácter tecnológico y en pleno crecimiento.

EURES ESPAÑA. Síguenos en:



This project is funded by the European Union

## REQUISITOS

**Experiencia:** Experiencia en Agencia de Viajes o Tour Operador.

**Formación:** Grado, Diplomatura o Licenciatura en Turismo; CFGS Agencias de Viajes y Gestión de eventos.

**Idiomas:** Inglés B2 y Castellano B2. Valorable: Italiano y Portugués.

**Conocimientos informáticos:** Conocimientos de Amadeus y/o Galileo. Buen nivel de Excel. Alto nivel de ofimática profesional y nuevas tecnologías.

**Competencias:** Persona organizada, resolutiva, empática, con ganas de superación de nuevos retos. Dotes comunicativas. Vocación de trabajo en equipo y habilidades comerciales.

**Observaciones:** Permiso para trabajar en España y disponibilidad para viajar.

## CONDICIONES DEL PUESTO

**Salario:** Según valía. Entre 18.000 y 24.000€ bruto/anual.

**Localidad del puesto:** Molina de Segura (Murcia).

**Tipo de contrato:** Contrato indefinido

**Tiempo completo/parcial:** Jornada completa, de lunes a viernes.

**Horas por semana:** 40 hrs.

**Fecha de inicio:** Mayo 2025

La empresa facilita o ayuda (*i.e: gastos de alojamiento, entrevista, viaje u otros por cambio domicilio*): **La empresa ayuda con la búsqueda de alojamiento y desplazamiento al nuevo domicilio.**

## MODO DE SOLICITUD:

**Enviar el CV en castellano o inglés:**

**Dirigido a:** [sef-eures@carm.es](mailto:sef-eures@carm.es) **Asunto:** 2864 \_AGENTE DE VIAJES

También, ponemos a su disposición la **Oficina Virtual del SEF** en <https://sefocinavirtual.carm.es> donde, accediendo con Certificado Digital o CL@VE, puede postularse a ésta (**Oferta 142025002864**) u otras ofertas de empleo de la Región de Murcia.

**Las entrevistas se realizarán a través de videollamada con la empresa.**

## AYUDAS EURES A LA MOVILIDAD LABORAL

**Requisitos y trámites a seguir en:** Planes Específicos de Movilidad de EURES en los que participa España (Targeted Mobility Scheme - TMS)

<https://www.sepe.es/HomeSepe/Personas/encontrar-trabajo/empleo-europa/tu-primer-empleo-eures.html>

**Para más información, contacte con el/la Consejera EURES de su provincia:**

[https://www.sepe.es/contenidos/personas/encontrar\\_empleo/encontrar\\_empleo\\_europa/consejeros.html](https://www.sepe.es/contenidos/personas/encontrar_empleo/encontrar_empleo_europa/consejeros.html)

EURES ESPAÑA. Síguenos en:



This project is funded by the European Union