

# RECONOCIMIENTO PRESTACIONES ERTE

## GUÍA DE ERRORES

SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTABILIZADO | SEPE



### NADIE DE LA EMPRESA HA COBRADO

Possible causa	Solución al problema
No se ha remitido el excel	Remitir el excel
Código de cuenta de cotización incorrecto	Corregir el excel y remitirlo de nuevo
Los trabajadores pertenecen a otro Código de Cuenta de Cotización (CCC)	

### SOLO ALGUNOS TRABAJADORES NO HAN COBRADO

Possible causa	Solución al problema
El DNI contiene errores	Corregir el excel y remitirlo de nuevo, sólo trabajador afectado
Se ha incluido en el excel el DNI de otra persona	
La entidad de crédito incluida no existe	
El número de la cuenta corriente contiene errores	Presentar nuevo excel, sólo con trabajador afectado
No figura incluido en el excel	

### ALGUN TRABAJADOR HA COBRADO SIN TENER DERECHO O HAN COBRADO IMPORTE INCORRECTO

Possible causa	Solución al problema
Se ha incluido en el excel sin tener que estar	El trabajador devuelve ingreso y presenta escrito.
Figura su DNI en lugar del de otro compañero	
Figura su nº de cuenta en lugar de otro compañero	
Hay números de cuentas intercambiados	Lo solucionamos de oficio, NO presentar nada.
Trabajaban en más de una empresa todas en ERTE	
Prestación Cortada a 30 de marzo	Comunicar los periodos por Certific@2 durante el mes en curso
No hemos tenido en cuenta los hijos	No hacer nada, actuaremos de oficio
Error en base de cotización	Contactar con la empresa para que corrija bases
Error en porcentaje de reducción de jornada	Contactar con la empresa para que corrija porcentaje

Las comunicaciones deben dirigirse a la Dirección Provincial correspondiente por registro electrónico común (describir en Expone el motivo de la remisión del nuevo Excel)