

Oferta 12/2024/1805 - EURES ID 6899619

ATENCIÓN AL CLIENTE – ALEMÁN + FRANCÉS + CASTELLANO

Lugar de trabajo: Santiago de Compostela, España

Santos es una empresa familiar fundada en el año 1952, dedicada al diseño, desarrollo, fabricación y comercialización de muebles de cocina de gama alta. A lo largo de todos estos años, la innovación ha estado presente en nuestra filosofía, buscando siempre la mejora continua y tratando de superar las expectativas de quienes eligen el producto Santos.

Santos Equipamiento de Interiores, comercializadora de la marca Santos, busca incorporar, en sus oficinas de Santiago de Compostela, **un/a técnico/a para el departamento de Atención al Cliente**.

¿Qué beneficios tiene incorporarse a Santos Equipamiento de Interiores?

Formarás parte de una empresa líder en su sector y en proceso de expansión, que desarrolla toda su actividad de forma sostenible.

Gracias a la formación continua que proporcionamos a todas las personas que trabajan con nosotros, podrás seguir formándote y desarrollándote profesionalmente.

Tendrás opciones de conciliación gracias a la posibilidad de teletrabajar un día completo o tres tardes a la semana. Y eso no es todo, porque además, cada dos semanas tendrás la tarde del viernes libre.

Misión:

Tu misión principal será asegurar una atención de calidad a nuestros clientes, gestionando, administrando y dando seguimiento a sus pedidos.

Entre tus principales funciones estarán:

- Recibir y revisar los pedidos de los/as clientes/as.
- Realizar el seguimiento y el control de los pedidos e informar a los/as clientes/as.
- Controlar el cumplimiento de los plazos de entrega.
- Gestionar la logística del transporte.
- Gestionar incidencias.
- Asesorar a clientes con relación al producto.
- Realizar traducciones.

¿Qué te hará encajar en este puesto?

Si tienes formación orientada al cliente, ya sea de ciclo superior o grado, y, además, eres capaz de mantener una conversación fluida en alemán y en francés de forma oral y escrita, estaremos encantados de conocerte.

Valoramos mucho que tengas experiencia previa en funciones de contacto con el público o en algún departamento de Atención a Clientes.

Te integrarás en un equipo muy dinámico, en el que disfrutarás si eres una persona organizada, constante, con capacidad para colaborar y coordinarte con tus compañero/as.

Si el diseño de interiores o la decoración están entre tus aficiones personales y consideras que tienes habilidades comunicativas y analíticas, no dudes en aplicar a nuestra vacante.

- Contrato indefinido
- Jornada completa
- Posibilidad de entrevista on-line para quienes residan fuera
- Salario bruto anual es a partir de 20.000, pero dependerá de la experiencia.

Las personas interesadas han de enviar CV y carta de presentación en castellano a personas@santos.es , con copia a oficina.emplo.santiago.centro@xunta.gal indicando ATENCION CLIENTE ALEMÁN/FRANCÉS en el título

Oferta en difusión hasta el 5 de julio de 2024

Job Vacancy 12/2024/1805 - EURES ID 6899619

CUSTOMER CARE - GERMAN + FRENCH + SPANISH

Place of work: Santiago de Compostela, Spain

Santos is a family company founded in 1952, dedicated to the design, development, manufacture and marketing of high-end kitchen furniture. Throughout all these years, innovation has been present in our philosophy, always seeking continuous improvement and trying to exceed the expectations of those who choose the Santos product.

Santos Equipamiento de Interiores, marketer of the *Santos* brand, is looking to recruit a **Technician for the Customer Service Department** at its offices in Santiago de Compostela.

What are the benefits of joining Santos Equipamiento de Interiores?

You will be part of a leading company in its sector and in the process of expansion, which develops all its activity in a sustainable way.

Thanks to the continuous training we provide to all the people who work with us, you will be able to continue training and developing professionally.

You will have work-life balance options thanks to the possibility of teleworking one full day or three afternoons a week. And that's not all, because in addition, every two weeks you will have Friday afternoon off.

Mission:

Your main mission will be to ensure quality customer service to our customers, managing, administering and following up on their orders.

Your main duties will include:

- Receive and review customer orders.
- Follow up and control orders and inform customers.
- Controlling compliance with delivery deadlines.
- Manage transport logistics.
- Manage incidents.
- Advising customers in relation to the product.
- Translations.

What will make you a good fit for this position?

If you have a customer-orientated education, higher vocational education or a bachelor's degree, and you are able to maintain a fluent conversation in German and French, both orally and in writing, we would be delighted to meet you.

We highly value that you have previous experience in customer attendance or in a Customer

Service department.

You will be part of a very dynamic team, in which you will enjoy if you are an organised, constant person, with the ability to collaborate and coordinate with your colleagues. If interior design or decoration are among your personal hobbies and you consider that you have communication and analytical skills, do not hesitate to apply for our vacancy.

- Permanent contract
- Full time
- Possibility of on-line interview for those who live abroad
- Gross annual salary is from 20.000, but will depend on experience.

If you are interested, please send your CV and cover letter in Spanish to personas@santos.es , with a copy to oficina.emplego.santiago.centro@xunta.gal writing **ATENCION CLIENTE ALEMÁN/FRANCÉS** in the mail subject.