

1. DENOMINACIÓN**GESTIÓN DE CONFLICTOS****2. OBJETIVOS**

- Identificar y definir los conflictos como paso previo para abordarlos. –
- Analizar las actitudes y factores que intervienen en una situación problemática.
- Aprender habilidades para la resolución de conflictos.

3. CONTENIDOS

- Introducción a los conflictos laborales.
- Tipos de conflictos laborales.
- ¿Cómo gestionar un conflicto en el trabajo?
- Casos prácticos.

Financiado por:

