

ACCIONES FORMATIVAS FINANCIADAS CON CARGO A LOS FONDOS RECIBIDOS DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL



**PLAZAS
LIMITADAS**

COMT0110: CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD **ATENCIÓN AL CLIENTE** **CONSUMIDOR O USUARIO**

420 HORAS / COMIENZO: 08/01/2018 / HORARIO: DE 9:00 A 14:00 H.

COMPETENCIA GENERAL:

GESTIONAR Y EJECUTAR LOS PLANES DE ATENCIÓN AL CLIENTE/CONSUMIDOR/USUARIO DE BIENES Y SERVICIOS, DE ACUERDO CON LA NORMATIVA Y LEGISLACIÓN VIGENTE EN MATERIA DE CONSUMO, LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y LAS ESPECIFICACIONES RECIBIDAS.

CONTENIDOS:

- MF0241_2: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE/CONSUMIDOR/USUARIO (120 HORAS)
- MF0245_3: GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES EN MATERIA DE CONSUMO (90 HORAS)
- MF0246_3: ORGANIZACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN DE CONSUMO (120 HORAS)
- MF1002_2: INGLÉS PROFESIONAL PARA ACTIVIDADES COMERCIALES (90 HORAS)

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES:

ACCIÓN LABORAL VALLADOLID
Gamazo 17, 1ª Planta

T. 983 662 093

formacion.va@accionlaboral.com

www.accionlaboral.com