



Guía para realizar exámenes online

Contenido

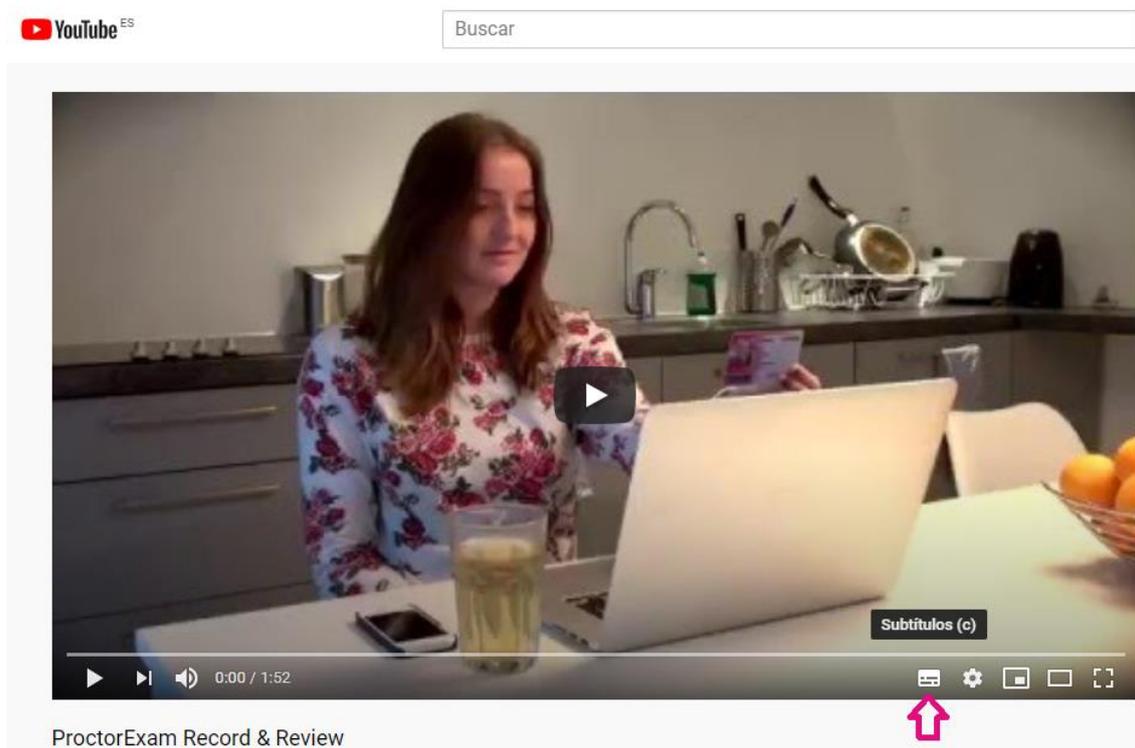
1.	¿En qué consisten los exámenes online de tuCertiCyL?	2
2.	¿Qué requisitos debo cumplir para realizar el examen online?	3
3.	Pasos para realizar un examen online.....	4
	Paso 1: Inscríbete en una convocatoria de examen online	4
	Paso 2: Realiza la comprobación técnica previa al examen.....	5
	Paso 3: Prepara la zona de examen	6
	Paso 4: Ten a mano la documentación y accede al examen.....	7
	Paso 5: Identificación, comprobación técnica y del entorno.....	7
	Paso 6: Realización de examen y soporte del supervisor	8
	Paso 7: Finalización del examen.....	9
4.	Soluciones para los problemas típicos	10
4.	Preguntas frecuentes	11

1. ¿En qué consisten los exámenes online de tuCertiCyL?

TuCertiCyL presenta una nueva modalidad de examen online para que ahora puedas acreditar tus competencias digitales también desde casa. Esta modalidad online sólo está disponible para la **certificación de nivel intermedio**.

El examen es exactamente igual que en la modalidad presencial (aquí tienes una [demo](#)). La diferencia está en que, en lugar de tener que desplazarte a un centro certificador y realizar el examen bajo la supervisión de un cuidador presencial, podrás hacerlo desde casa con tu ordenador accediendo a una **plataforma de supervisión y control mediante la que un supervisor en remoto vigilará el desarrollo del examen** para que sea realizado en igualdad de condiciones que en el caso de los exámenes presenciales. El supervisor de la prueba podrá ver y escuchar en tiempo real lo que sucede en tu entorno (pantalla del ordenador, imagen de la webcam y habitación desde la que realizas el examen), además de ser grabada la sesión para una posterior revisión y validación de la realización de la prueba conforme a las normas.

Para hacerte una mejor idea, mira [este vídeo](#):



Habilita los subtítulos en español pulsando el icono que marca la fecha

2. ¿Qué requisitos debo cumplir para realizar el examen online?

Para hacer el examen online deberás cumplir los **siguientes requisitos**:

1. Tener **más de 18 años** y ser de **Castilla y León**. Esta información se comprobará antes de realizar el examen a través de la presentación del DNI verificando que el lugar de residencia o nacimiento es una localidad de Castilla y León.
2. No haber realizado previamente un examen online del mismo tipo.
3. Disponer de los siguientes **requisitos técnicos** (previo al examen se realizará un *checking* de comprobación para verificar que puedes realizar el examen):



✓ **Ordenador** con sistema operativo **Windows 7 o superior** y al menos **2 GB de memoria RAM**.

✓ **Cámara web** con resolución mínima **1280x720 píxeles**.

✓ **Micrófono y altavoces**.



✓ Dispositivo móvil (**smartphone o tablet**), con sistema operativo **Android 4.0 o superior**, o **iOS 8.0 o superior** y al menos 50 MB de espacio de almacenamiento libre para instalar y ejecutar la aplicación de supervisión.



✓ **Conexión a Internet de banda ancha estable para el ordenador** con una velocidad **de subida de al menos 1,5 Mbps** y **wifi** para conectar el **smartphone o tablet**.

✓ Tener las siguientes **aplicaciones instaladas en el ordenador para poder realizar correctamente los ejercicios del examen**:



◦ Navegadores **Google Chrome** ([descarga](#)), Firefox ([descarga](#)), Edge ([descarga](#)) e Internet Explorer ([descarga](#)), todos ellos actualizados a la última versión disponible.

◦ Un **paquete ofimático** Microsoft Office 2010 o LibreOffice versión 6 o posteriores ([descarga LibreOffice](#)).

◦ Aplicación de **edición de imagen GIMP**, versión 2.10.12 o posteriores ([descarga](#)).

◦ Programa **lector PDF Adobe Reader DC** actualizado ([descarga](#)).

◦ Aplicación de **firma electrónica de documentos AutoFirma** ([descarga](#)).

3. Pasos para realizar un examen online

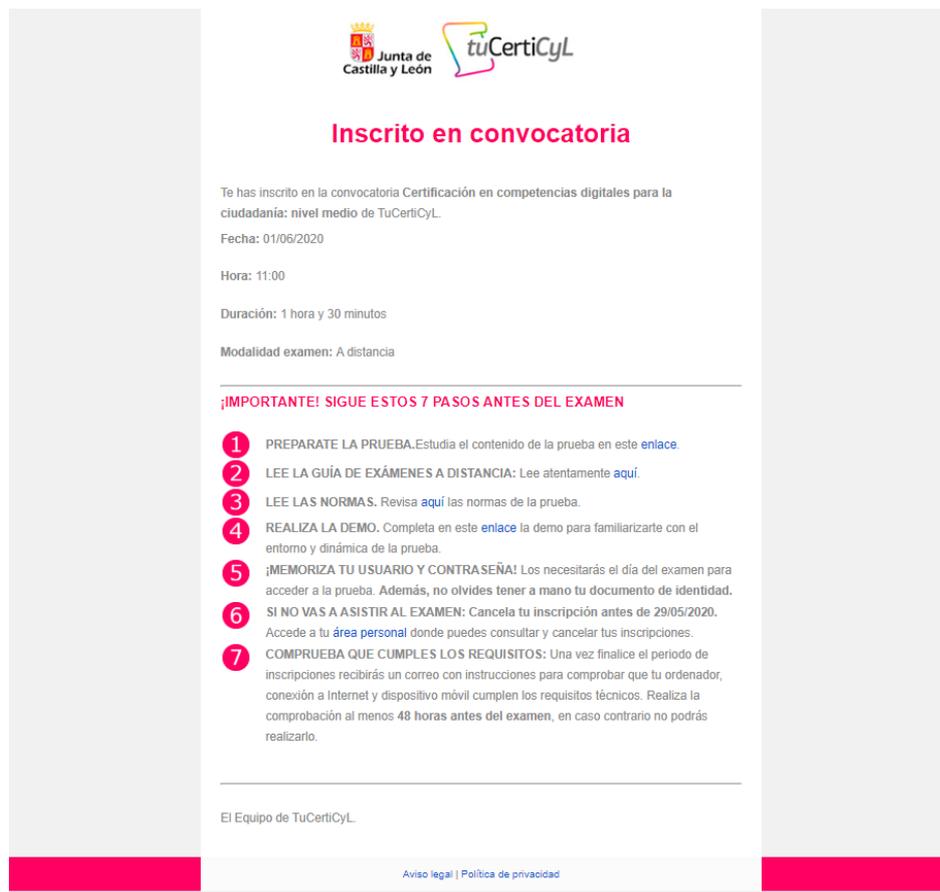
Antes del examen:

Paso 1: Inscríbete en una convocatoria de examen online

Entra en la web www.tucerticyl.es e inscríbete en una convocatoria publicada utilizando el buscador y filtrando por la modalidad “Online”.

Ten en cuenta que para inscribirte debes autorizar la grabación del examen online desde tu [perfil privado](#), si no lo has autorizado, te pedirá que lo hagas a la hora de inscribirte.

Tras la inscripción recibirás un correo de tuCertiCyL, como se muestra en la siguiente imagen, con la información de tu convocatoria, las normas de examen, la fecha y hora de examen, y la información de cuándo deberás realizar la comprobación técnica previa al examen que se detalla en el siguiente punto.



The screenshot shows an email confirmation from tuCertiCyL, featuring the logos of the Junta de Castilla y León and tuCertiCyL. The subject is "Inscrito en convocatoria". The body text provides details about the registration for the "Certificación en competencias digitales para la ciudadanía: nivel medio de TuCertiCyL" exam, including the date (01/06/2020), time (11:00), duration (1 hour and 30 minutes), and modality (distance). A section titled "¡IMPORTANTE! SIGUE ESTOS 7 PASOS ANTES DEL EXAMEN" lists seven numbered steps: 1. Prepare for the exam, 2. Read the distance exam guide, 3. Read the exam rules, 4. Complete a demo, 5. Memorize login credentials, 6. Cancel registration if not attending, and 7. Verify technical requirements. The email is signed by "El Equipo de TuCertiCyL" and includes a footer for "Aviso legal | Política de privacidad".

Inscrito en convocatoria

Te has inscrito en la convocatoria Certificación en competencias digitales para la ciudadanía: nivel medio de TuCertiCyL.

Fecha: 01/06/2020

Hora: 11:00

Duración: 1 hora y 30 minutos

Modalidad examen: A distancia

¡IMPORTANTE! SIGUE ESTOS 7 PASOS ANTES DEL EXAMEN

- 1** PREPARATE LA PRUEBA. Estudia el contenido de la prueba en este [enlace](#).
- 2** LEE LA GUÍA DE EXÁMENES A DISTANCIA: Lee atentamente [aquí](#).
- 3** LEE LAS NORMAS. Revisa [aquí](#) las normas de la prueba.
- 4** REALIZA LA DEMO. Completa en este [enlace](#) la demo para familiarizarte con el entorno y dinámica de la prueba.
- 5** ¡MEMORIZA TU USUARIO Y CONTRASEÑA! Los necesitarás el día del examen para acceder a la prueba. Además, no olvides tener a mano tu documento de identidad.
- 6** SI NO VAS A ASISTIR AL EXAMEN: Cancela tu inscripción antes de 29/05/2020. Accede a tu [área personal](#) donde puedes consultar y cancelar tus inscripciones.
- 7** COMPRUEBA QUE CUMPLES LOS REQUISITOS: Una vez finalice el periodo de inscripciones recibirás un correo con instrucciones para comprobar que tu ordenador, conexión a Internet y dispositivo móvil cumplen los requisitos técnicos. Realiza la comprobación al menos 48 horas antes del examen, en caso contrario no podrás realizarlo.

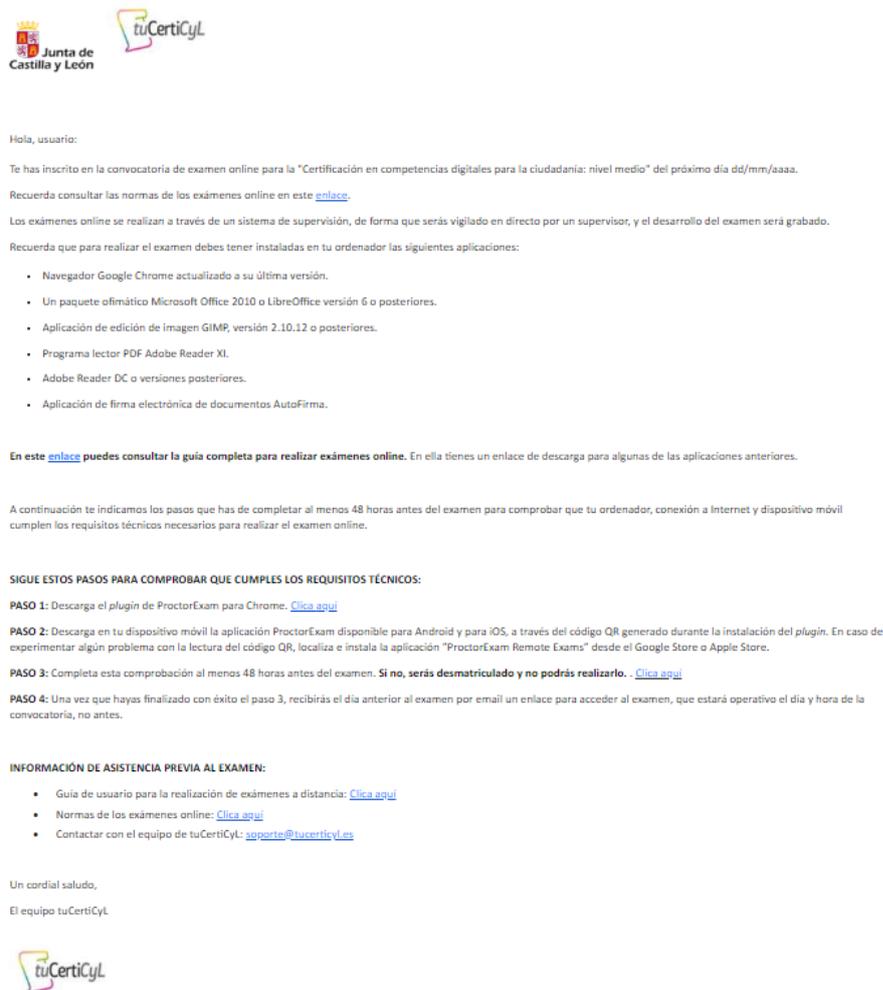
El Equipo de TuCertiCyL.

[Aviso legal](#) | [Política de privacidad](#)

Paso 2: Realiza la comprobación técnica previa al examen

Una vez finalice el periodo de inscripciones en el examen, **tendrás que realizar una prueba para comprobar que tu ordenador, conexión a Internet y dispositivo móvil cumplen los requisitos técnicos** necesarios para realizar el examen online.

Para realizar la prueba técnica recibirás **un email**, como se muestra en la siguiente imagen, con el asunto **“Instrucciones comprobación técnica previa al examen”** en el que te indicaremos los pasos que tienes que completar para superar la comprobación.

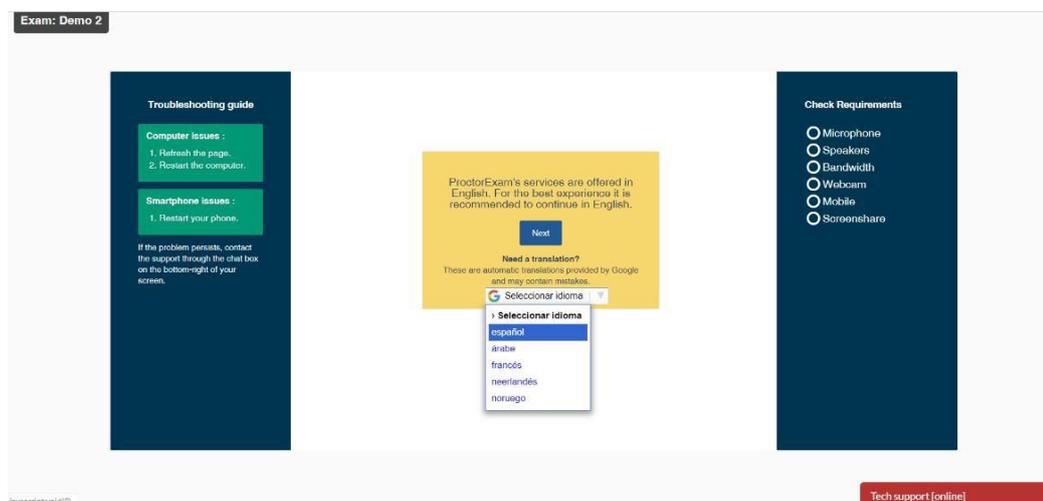


Si no lo encuentras en tu bandeja de entrada, revisa la carpeta de correo electrónico no deseado.

Este email lo recibirás al menos 4 días antes del examen. Es muy importante que superes esta prueba técnica, al menos 48 horas antes del examen. Si no, serás desmatriculado y no podrás realizarlo.

[¡Importante! No olvides completar la prueba técnica al menos 48 h. antes del examen.](#)

Al iniciar la comprobación serás redirigido en tu navegador Google Chrome a una pantalla como la siguiente, en la que tienes un menú desplegable para cambiar de idioma:



Sigue las instrucciones mostradas en tu pantalla hasta completar la verificación del sistema con éxito.

Si has superado la comprobación, el día anterior a la convocatoria recibirás un email con un enlace para acceder al examen, que deberás guardar. Este enlace estará operativo el día y hora de la convocatoria, no antes.

El día del examen:

Paso 3: Prepara la zona de examen

Tu habitación o sala desde la que realices el examen debe de estar bien iluminada.

- La iluminación ha de ser suficiente.
- Debes estar claramente visible en todo momento y evitar que haya reflejos. Durante el acceso al examen, como paso previo al comienzo del mismo serás guiado para configurar el sistema de control y podrás ver lo que comparte tu cámara.

Debes estar solo en la habitación o sala durante el examen.

- La presencia de alguien más supondrá la expulsión del examen. En el apartado 5, *Motivos para la expulsión de la prueba*, puedes revisar las acciones y situaciones bajo las cuales un alumno puede ser expulsado y anulada su prueba.

Posiciona correctamente la cámara.

- Tanto tu cámara web como la cámara de tu *smartphone* o *tablet* deben permitir ver bien tanto tu entorno como a ti durante toda la prueba.

- Durante el acceso a la prueba comprueba los videos que se muestran en la pantalla de tu ordenador para asegurarte de lo que se graba y que se graba de forma correcta y clara.

Comprueba tu conexión a Internet.

- Asegúrate de que durante la prueba no estás compartiendo tu conexión a Internet para disponer del ancho de banda necesario.
- Preferentemente conecta tu ordenador al router con un cable de red. En caso contrario utiliza tu wifi.

Comprueba la carga de la batería de tus dispositivos.

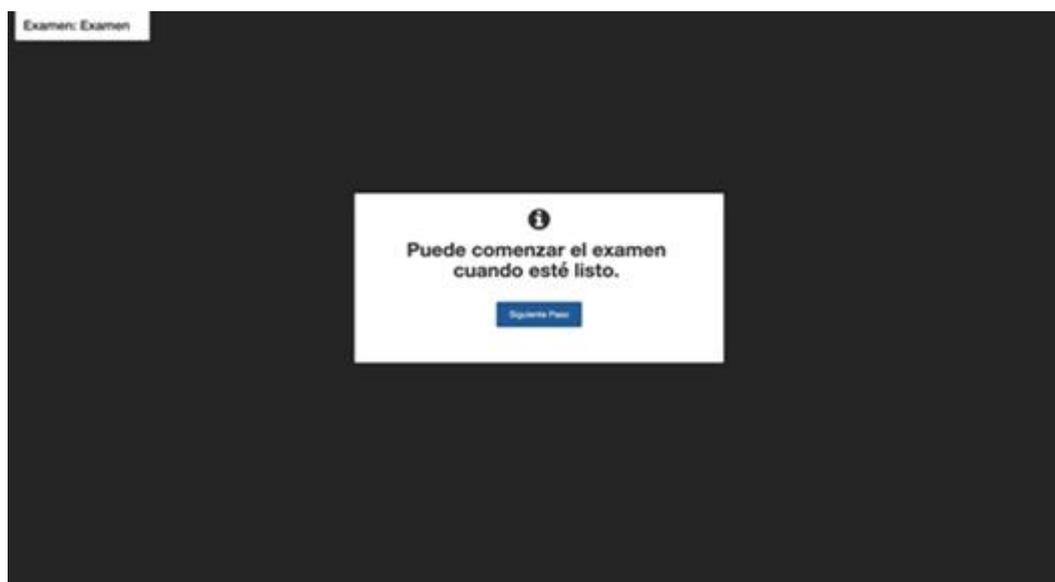
- Asegúrate de que tus dispositivos estén cargados completamente.
- Si utilizas un portátil, te aconsejamos que lo tengas conectado a la corriente.

Paso 4: Ten a mano la documentación y accede al examen

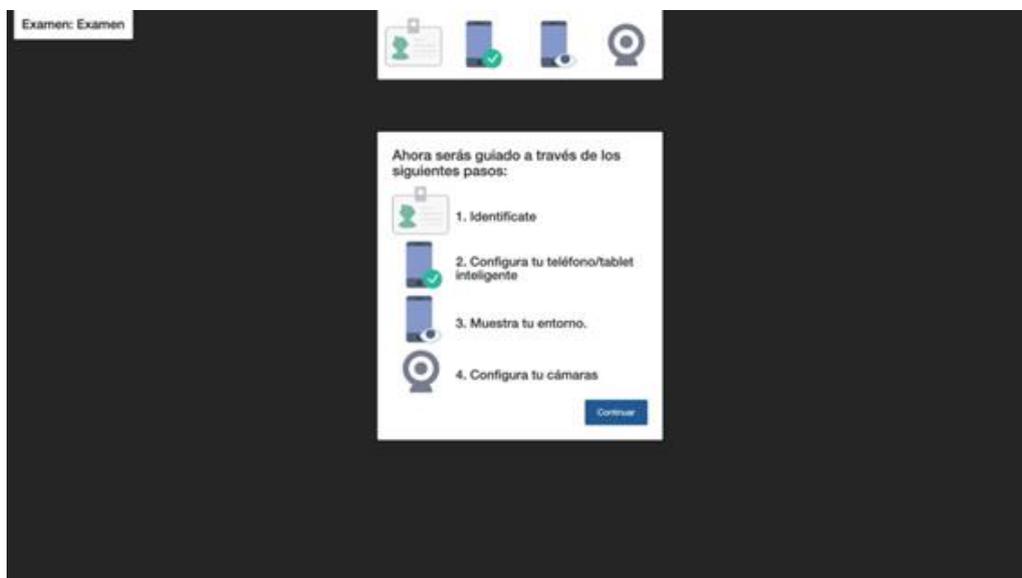
Ten a mano tu documento de identidad (DNI o NIE) y ten preparados los dispositivos requeridos para acceder y realizar el examen. En la fecha y hora de la convocatoria accede con tu navegador Chrome (es importante acceder con este navegador y no otro) al enlace de examen que te enviamos el día anterior a la convocatoria con un correo con el asunto *“Correo de acceso al examen online tuCertiCyL”*.

Paso 5: Identificación, comprobación técnica y del entorno

En ese momento serás redirigido en tu navegador Google Chrome a una pantalla como la siguiente. Recuerda que puedes cambiar el idioma a español.

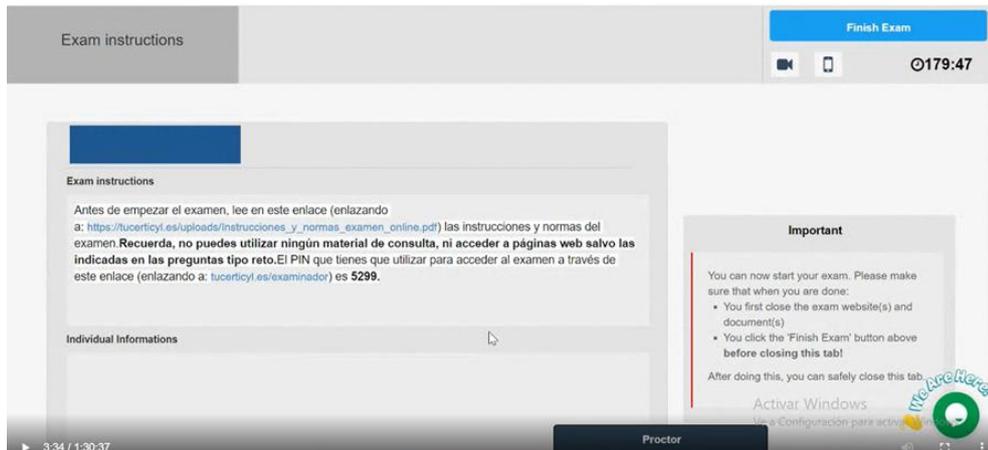


Antes de empezar el examen se realizarán una serie de comprobaciones para identificarte (deberás mostrar el DNI o NIE a la cámara), mostrar el entorno de la habitación, y volver a realizar una prueba técnica similar a la que hiciste previa al examen para verificar que tienes todo listo antes de empezar. Deberás seguir las instrucciones indicadas por el sistema en la pantalla de tu ordenador. Cada paso del proceso tiene un pequeño video que muestra exactamente qué hacer, por lo que es fácil de seguir.



Paso 6: Realización de examen y soporte del supervisor

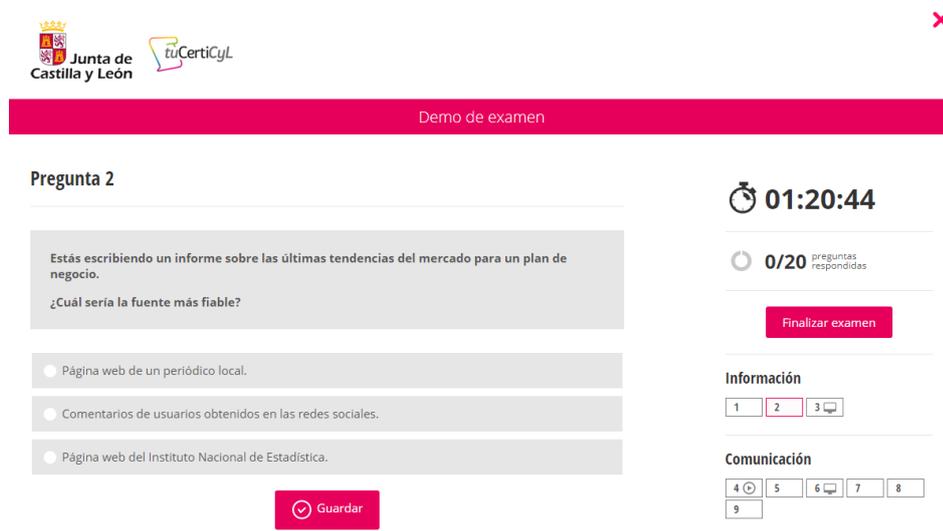
Tras completar los pasos anteriores, se mostrará una pantalla como la siguiente:



En esta pantalla encontrarás un enlace con las instrucciones y normas de tuCertiCyL, un enlace para acceder al examen que deberás abrir en una nueva pestaña del navegador y un **PIN** para iniciar el examen en la página web de tuCertiCyL.

¡Importante! Durante todo el examen deberás tener abiertas las 2 pantallas, la de supervisión de examen (ProctorExam), mostrada en la imagen anterior, y la del propio examen (tuCertiCyL). En ningún momento debes cerrar la pantalla de supervisión sin haber finalizado previamente tú examen, ya que en caso contrario se dará por finalizado.

Una vez dentro del entorno de la plataforma de tuCertiCyL e introducido el PIN, comenzarás el examen. Dispondrás de un reloj en la parte superior derecha de la pantalla del examen con el tiempo que tienes disponible para finalizar la prueba:

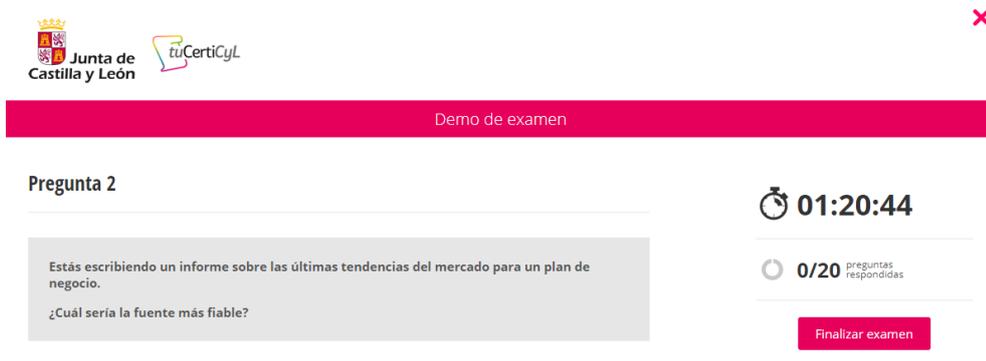


Recuerda que **durante la realización de la prueba dispondrás de un chat a través del cual podrás comunicarte con el supervisor de la prueba y éste contigo.**

El supervisor de la prueba solo responderá a preguntas sobre el funcionamiento de la plataforma, en ningún momento responderá preguntas sobre el contenido del examen.

Paso 7: Finalización del examen

Para finalizar tu examen has de pulsar en el botón **Finalizar examen**:



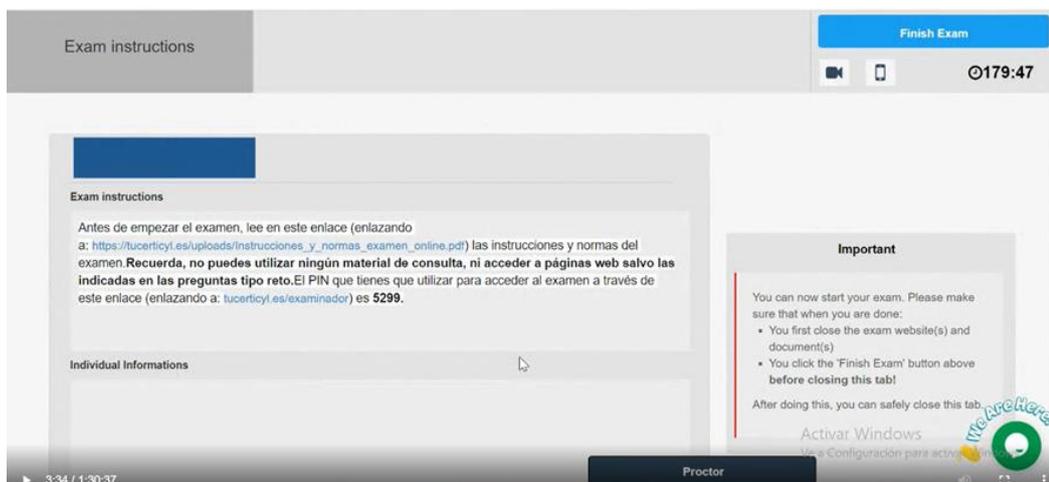
A continuación podrás revisar las preguntas falladas y realizar una reclamación en el caso de que así lo estimes.

Durante la revisión y reclamación estás sujeto a las mismas normas que durante el examen. En caso de incumplimiento, tu examen será no válido.

Tienes un tiempo límite para realizar la revisión y reclamación. El sistema te avisará automáticamente cuando falten 5 minutos para finalizar la sesión.

Para que tu examen se considere válido, antes de abandonar la sesión de la plataforma de supervisión deberás finalizar la sesión en tuCertiCyL. En caso contrario, el examen se considerará no válido.

Para finalizar tu sesión en la plataforma de supervisión deberás pulsar el botón **Finish Exam** en la pantalla de acceso a la prueba, tal y como se muestra en la siguiente imagen:



4. Soluciones para los problemas típicos

A continuación, te indicamos posibles problemas y la forma de solventarlos:

- **No he recibido los correos indicados para realizar la comprobación inicial o para acceder al examen.** En ambos casos, revisa la carpeta de correos no deseado o spam para

localizarlos. En caso de que no figuren como correo no deseado, contacta con nosotros a través de este correo:

sosporte@tucerticyl.es

En dicho correo identifícate, identifica tu convocatoria y explica tu problema, nos pondremos en contacto contigo para solventarlo.

- **Mi *smartphone* o *tablet* se desconecta.** En este caso deberás volver a escanear el código QR de la pantalla de tu ordenador. Si persiste el problema, cierra la aplicación de tu dispositivo móvil, vuelve a iniciarla y repite el proceso, o bien reinicia tu *smartphone* o *tablet* y repite el proceso.
- **Tras instalar el *plugin* en mi navegador Google Chrome actualizado no avanzo en los pasos de comprobación.** Revisa en la pantalla del ordenador si tu navegador está bloqueando alguna ventana emergente o figura algún aviso solicitándote alguna acción para ejecutar este *plugin*. En caso contrario prueba a refrescar tu navegador pulsando ctrl+R.

4. Preguntas frecuentes

¿La prueba es gratuita?

Sí, al igual que los exámenes de certificación presenciales, la **modalidad de exámenes online es gratuita**.

¿Qué se grabará durante el examen?

Para asegurar que la realización del examen desde casa se realiza conforme a las normas, **se grabará la pantalla de tu ordenador y con tu cámara web serás grabado en primer plano**.

Además, mediante otra cámara de tu *smartphone* o *tablet*, **se grabará tu entorno** a través de una aplicación específica instalada previamente en tu dispositivo móvil.

También se **grabará el audio a través de tu micrófono**.

¿Puedo comunicarme con el supervisor durante la prueba?

Al igual que los usuarios que realizan las pruebas de forma presencial, podrás comunicarte con el supervisor por el chat, para realizar consultas sobre la plataforma pero nunca sobre el contenido del examen.

¿Qué garantías de privacidad existen?

La realización de pruebas online de certificación en competencias digitales de tuCertiCyL es una modalidad voluntaria que requiere el consentimiento por parte del alumno para grabar y tratar las imágenes. En concreto, **se solicita el consentimiento para realizar las siguientes acciones:**

1. Fotografiar con su cámara web al usuario y su documento de identidad para identificarle.

2. Grabar en vídeo con su *smartphone o tablet* del entorno en el que se encuentre el usuario examinado durante el examen con el fin de comprobar que no está acompañado durante la prueba.
3. Grabar en vídeo la pantalla del ordenador en la que el alumno realiza la prueba a través del *plugin* de Chrome previamente instalado, grabar con su cámara web un primer plano del usuario y del sonido de su entorno durante la prueba, todo ello con el fin de comprobar que el desarrollo de la prueba se realiza sin apoyo de terceros y sin consultar recursos no permitidos durante la prueba.
4. Almacenar las grabaciones durante 1 año para realizar una posterior revisión y tener evidencias que prueben que el examen se realizó cumpliendo las garantías.

La Junta de Castilla y León utiliza la plataforma ProctorExam para facilitar la realización de los exámenes online de tuCertiCyL para poder llevar a cabo con las mismas garantías de supervisión y objetividad que en la modalidad presencial.

El tratamiento se realiza conforme a la normativa actual en materia de protección de datos, pudiendo los usuarios en cualquier momento posterior **ejercer su derecho de revocar el consentimiento en el tratamiento de sus datos personales desde su [perfil de usuario](#) o solicitándolo al responsable del tratamiento de datos, en cuyo caso** se eliminarán todas las grabaciones y fotografías realizadas, así como los certificados que así hubiese obtenido. Aquí se puede consultar la [información adicional y detallada sobre protección de datos](#).