

CURSOS GRATUITOS

Dirigidos a DESEMPLEADOS Y TRABAJADORES

CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD **COMPLETOS**

- **GESTIÓN Y CONTROL DEL APROVISIONAMIENTO. 450h**
Inglés, logística, cadena de almacenamiento...
 - Planificación del aprovisionamiento
 - Gestión de proveedores
 - Gestión de stock
 - Comercio internacional
 - Logística
 - Inglés
 - PRÁCTICAS en empresas

- **ATENCIÓN AL CLIENTE, CONSUMIDOR O USUARIO. 460 h.**
 - Información y atención al cliente/consumidor/usuario
 - Gestión de quejas y reclamaciones en materia de consumo
 - Organización de un sistema de información de consumo
 - Inglés
 - PRÁCTICAS en empresas



Para informarse sobre el curso e inscripción contactar con:

GRUPO INSEM (Academia FEDEM)

Teléfono: 980535061

Plaza Cuartel Viejo, 7 Zamora

Correo electrónico: aseoane@grupoinsem.com