

CURSO CAPACITACIÓN: OPERACIONES AUXILIARES EN EL PUNTO DE VENTA, MANIPULACIÓN Y MOVIMIENTOS CON TRANSPALÉS Y CARRETILLAS DE MANO. PROTOCOLO DE ATENCION AL CLIENTE

Fechas de realización 18/09/2017 al 02/11/2017 Parte teórico-práctica.
Horario 9:00 A 14:00 H

03/11/2017 al 24/11/2017 Prácticas no laborales en empresas.

Duración total 267 horas (187 horas teórico práctica y 80 horas prácticas)

Contenidos

1. CONOCIMIENTO DE COMPETENCIAS BASICAS Y TRANSVERSALES RELACIONADAS CON EL SECTOR
 2. OPERACIONES AUXILIARES EN EL PUNTO DE VENTA
 3. MANIPULACIÓN Y MOVIMIENTOS CON TRANSPALÉS Y CARRETILLAS DE MANO
 4. PROTOCOLO DE ATENCION AL CLIENTE
 5. MODULOS DE SENSIBILIZACIÓN EN IGUALDAD Y MEDIOAMBIENTE
 6. NORMATIVA LABORAL
 7. MANIPULADOR DE ALIMENTOS
- MÓDULO DE PRÁCTICAS PROFESIONALES NO LABORALES.

Organiza: Cruz Roja Española en Segovia
Plan de Empleo

TELÉFONO: 921 44 02 02

FAX: 921 44 14 03

e-mail: poisegovia@cruzroja.es

FINANCIADO POR:

