

DESCRIPCION PUESTO DE TRABAJO

Denominación del Puesto: COMERCIAL PDV

Area: Comercial

Funciones:

Venta y comercialización de los productos y servicios de telefonía.

Atención y asesoramiento a clientes.

Coordinación con su grupo de trabajo para alcanzar los objetivos individuales y grupales.

Seguimiento de las diferentes campañas.

Gestión y seguimiento de incidencias.

Cumplimiento protocolo comercial y Calidad Operativa.

Horario:

39 Horas semanales de lunes a domingo. Imprescindible flexibilidad y disponibilidad para horarios comerciales.

Competencias Críticas para el Negocio:

Negociación. Capacidad para Cierre de Ventas.

Conocimiento del Negocio, entorno digital.

Orientación Resultados

Orientación al Cliente, Indices de satisfacción de Cliente.

Adaptabilidad y Flexibilidad

Iniciativa, participativo.

Comunicación Interpersonal.

Capacidad de Aprendizaje.

Calidad en el procedimiento de venta.

Conocimientos básicos:

Estudios mínimos de F.P. II – Bachillerato. Comercio y Márketing.

Conocimientos del entorno Windows.

Cursos de Atención al Cliente.

Conocimiento de Técnicas de Venta.

Experiencia Mínima:

Experiencia mínima de 2 años en trabajos de atención al cliente y ventas y de un año en el sector.

Continuidad laboral y estabilidad.

Observaciones

Imprescindible buena presencia y trato agradable.

Condiciones económicas

- Dependiente

Salario base 870 X 15 mensualidades

Plus de Transporte 68 X 12 mensualidades.

Incentivos según ventas, con un promedio de entre 200 y 500. Sin límite.