

Cuestionario para las pymes relativo a la interrupción de la cadena de suministro en Europa debido a la COVID-19

Los campos marcados con * son obligatorios.

Introducción

El brote y la pandemia de coronavirus (COVID-19) han causado un estancamiento de la economía mundial.

Las pequeñas y medianas empresas (pymes) se han visto especialmente afectadas, y la crisis y sus efectos amenazan a las actividades empresariales y a menudo generan interrupciones en la cadena de suministro.

La Comisión Europea, en cooperación con la Red Europea para las Empresas, pide a las pymes de Europa que compartan sus experiencias sobre cómo les afecta la pandemia de coronavirus. Más concretamente, la encuesta se centra en las interrupciones de la cadena de suministro y en la manera en que se puede apoyar a las pymes para paliar sus efectos.

El propósito de este ejercicio es reunir información actual que ayude a la Comisión Europea a calibrar sus políticas de recuperación. Las respuestas recogidas se utilizarán de forma más específica mediante la función de alerta rápida de la Comisión Europea, que tiene por objeto resolver los problemas relacionados con la cadena de suministro de las empresas europeas.

Además, las pymes que participen en la encuesta pueden pedir ayuda a las redes europeas existentes de apoyo a las empresas.

Envíenos sus observaciones. La encuesta es anónima y le llevará menos de diez minutos rellenarla.

Si desea recibir ayuda, puede comunicar su correo electrónico de contacto al final de la encuesta. Sus datos se tratarán de forma confidencial, en consonancia con la declaración de confidencialidad específica.

Los efectos de la COVID-19 sobre su empresa

* ¿En qué país está establecida su empresa?

- Austria
- Bélgica
- Bulgaria
- Croacia
- Chipre
- Chequia

- Dinamarca
- Estonia
- Finlandia
- Francia
- Alemania
- Grecia
- Hungría
- Irlanda
- Italia
- Letonia
- Lituania
- Luxemburgo
- Malta
- Países Bajos
- Polonia
- Portugal
- Rumanía
- Eslovaquia
- Eslovenia
- España
- Suecia
- Reino Unido
- Otro

Otro país:

* ¿Cuántos empleados a tiempo completo tiene su empresa?

- 0 (trabajo por cuenta propia)
- 1-9
- 10-49
- 50-249
- 250 o más

¿Cuál es el principal sector de actividad de su empresa según la clasificación de la NACE?

- A AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA
- B INDUSTRIAS EXTRACTIVAS
- C INDUSTRIA MANUFACTURERA
- D SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO
- E SUMINISTRO DE AGUA, ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO, GESTIÓN DE RESIDUOS Y DESCONTAMINACIÓN
- F CONSTRUCCIÓN
- G COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR Y MOTOCICLETAS
- H TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO
- I HOSTELERÍA
- J: INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

- K ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS
- L ACTIVIDADES INMOBILIARIAS
- M ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS
- N ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y SERVICIOS AUXILIARES
- O ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; SEGURIDAD SOCIAL OBLIGATORIA
- P EDUCACIÓN
- Q ACTIVIDADES SANITARIAS Y DE SERVICIOS SOCIALES
- R ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, RECREATIVAS Y DE ENTRETENIMIENTO
- S OTROS SERVICIOS
- T ACTIVIDADES DE LOS HOGARES COMO EMPLEADORES DE PERSONAL DOMÉSTICO; ACTIVIDADES DE LOS HOGARES COMO PRODUCTORES DE BIENES Y SERVICIOS PARA USO PROPIO
- U ACTIVIDADES DE ORGANIZACIONES Y ORGANISMOS EXTRATERRITORIALES

La Comisión Europea ha señalado 14 ecosistemas industriales clave en Europa. Su empresa podría estar vinculada a uno o varios de estos ecosistemas a través de las cadenas de suministro. ¿A cuáles? (varias opciones)

- TURISMO (transporte de pasajeros y viajes; hoteles y alojamientos de corta duración; restaurantes y servicios de comida por encargo; congresos y parques temáticos)
- INDUSTRIAS CREATIVAS Y CULTURALES (periódicos, libros y revistas; cine, vídeo y televisión; radio y música)
- SECTOR AEROESPACIAL Y DEFENSA (producción de aeronaves y naves espaciales; equipos militares y armas, satélites)
- SECTOR TEXTIL (producción de tejidos, ropa, calzado, cuero y artículos de joyería)
- ELECTRÓNICA [materiales de base en bruto (obleas semiconductoras); herramientas para la fabricación de semiconductores; diseño y fabricación de componentes de semiconductores]
- MOVILIDAD, TRANSPORTE, AUTOMÓVIL (producción de vehículos a motor, barcos, trenes y accesorios; su reparación y mantenimiento; transporte)
- INDUSTRIAS DE GRAN CONSUMO DE ENERGÍA (extracción de combustibles fósiles; refinado; fabricación de productos con alto impacto medioambiental: plásticos, sustancias químicas, abonos, hierro y acero, papel, etc.)
- ENERGÍA RENOVABLE (motores y turbinas eléctricos; generación de energía eléctrica; fabricación y distribución de gas)
- SECTOR AGROALIMENTARIO (producción vegetal y animal; transformación de alimentos; actividades veterinarias)
- SALUD (productos y equipos farmacéuticos; hospitales, residencias, cuidados a domicilio)
- INDUSTRIA DIGITAL (telecomunicaciones; *software* y programación; portales web; fabricación de ordenadores y equipos)
- CONSTRUCCIÓN (construcción de edificios con fines residenciales u otros; construcción de carreteras o vías de ferrocarril; obras públicas o ingeniería civil; actividades asociadas)
- COMERCIO MINORISTA (venta al por menor; venta al por mayor en contacto directo con los consumidores)
- ECONOMÍA SOCIAL Y DE PROXIMIDAD (empresa social; asociaciones y cooperativas)
- Ninguna de las respuestas anteriores

¿Se ha visto afectada su actividad empresarial por la pandemia de coronavirus (COVID-19)?

- No afectada
- Ligeramente afectada

- Moderadamente afectada
- Gravemente afectada

¿Cuáles han sido los principales efectos negativos de la pandemia de COVID-19 para su empresa? (varias opciones)

- Cierre temporal
- Bajas por enfermedad o cuidado de hijos
- Falta de mano de obra (debido a medidas de bloqueo)
- Dificultades de acceso a la financiación
- Impagos de facturas de los clientes
- Interrupciones de la cadena de suministro
- Servicios logísticos reducidos
- Nuevos problemas con las infraestructuras (p. ej., internet o las carreteras)
- Mayores dificultades administrativas
- Reducción de la inversión
- Otro
- Ninguna de las respuestas anteriores
- No sé

Especifique cualquier otro efecto:

¿Ha tenido la crisis algún efecto positivo en su empresa? (varias opciones)

- Mayor volumen de negocios
- Acceso a nuevos mercados
- Desarrollo de nuevos productos
- Refuerzo de la presencia en línea
- Otro
- Ningún efecto positivo

Especifique cualquier otro efecto positivo:

¿Qué medidas ha adoptado su empresa para hacer frente a los efectos de la crisis? Varias opciones

- Reducción provisional del tiempo de trabajo
- Reducción de plantilla
- Teletrabajo
- Reprogramación de préstamos bancarios
- Esfuerzos intensificados de mercadotecnia
- Ventas en línea
- Productos nuevos o personalizados
- Nuevos proveedores
- Quiebra

- Ninguna
- Otra (especifique):

Otras (especifique):

Preguntas relacionadas con interrupciones de la cadena de suministro

Rellene esta sección si su empresa se ha enfrentado a interrupciones de la cadena de suministro debido a la pandemia de COVID-19.

¿En qué mercados opera su empresa? (varias opciones)

- El mercado interior de su país
- Países de la Unión Europea
- Terceros países (fuera de la Unión Europea)

Si su empresa opera fuera del mercado nacional, ¿en qué función? (varias opciones)

- Exportación
- Importación
- Exportación e importación
- Prestación transfronteriza de servicios
- Sucursales en otros países
- Otra

Otras (especifique):

Según su información, ¿cuál es la causa de la interrupción de la cadena de suministro para su empresa?

- Cierre de las fronteras
- Mi proveedor ha suspendido su actividad
- La empresa de la que soy proveedor ha suspendido su actividad
- Cierre definitivo de mi proveedor
- Dificultades financieras
- Prohibición nacional de las exportaciones
- Medidas nacionales de confinamiento
- Retrasos debidos a problemas de transporte y logística
- Escasez de mano de obra
- Otra (especifique)

Especifique otras causas:

¿Cuál es el efecto inmediato de la interrupción de la cadena de suministro en el funcionamiento de su empresa?

- Paralización temporal de todas las operaciones
- Paralización parcial de las operaciones
- Funcionamiento continuo con proveedores alternativos
- Sin efectos importantes
- Otros efectos

Especifique cualquier otro efecto:

¿Ha implantado su empresa un plan para gestionar las interrupciones de la cadena de suministro?

- Sí, ya antes de la crisis de la COVID-19
- No, mi empresa elaboró un plan únicamente durante la crisis de la COVID-19
- No
- No sé

¿Qué medidas adoptó en respuesta a los problemas de la cadena de suministro? (varias opciones)

- Encontrar proveedores alternativos
- Revisar mi cadena de suministro
- Establecer un plan para ser más resiliente ante las interrupciones de la cadena de suministro
- Modificar mis productos o servicios
- Utilizar materiales alternativos
- Suspender o detener operaciones
- Otra

Especifique qué otras medidas ha tomado

En su opinión, ¿sería posible sustituir a sus proveedores de terceros países (fuera de la Unión) por proveedores de Estados miembros de la Unión Europea?

- Sí, todos
- Sí, la mayoría de ellos
- No, solo una parte
- No, no es posible
- No sé

Facilite cualquier otro elemento relacionado con las interrupciones de la cadena de suministro que afectan a su empresa

Ayuda individual

¿Conoce usted los siguientes servicios prestados a las pymes por la Unión Europea a través de la Red Europea para las Empresas? (Puede obtenerse más información sobre los servicios de la Red Europea para las Empresas en el siguiente enlace: <https://een.ec.europa.eu>)

	Sí	No	No sé
Servicios de asociación. Base de datos sobre oportunidades de asociación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servicios de asociación. Eventos (virtuales) para hacer contactos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servicios de asociación. Mercado (virtual) COVID-19	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servicios de asociación. Transferencia de tecnología y búsqueda de soluciones alternativas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apoyo específico por sectores. Grupos sectoriales de la Red Europea para las Empresas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asesoramiento sobre el acceso a la financiación (de la Unión y regional)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servicios de apoyo a la innovación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servicios de internacionalización	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servicios de observaciones sobre las pymes. Comunicación de las preocupaciones de las pymes a la Comisión Europea	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Indique a continuación el nombre y el código postal de su ciudad o municipio y su dirección de correo electrónico si desea recibir más ayuda y si está de acuerdo en que la Red Europea para las Empresas ofrezca servicios a las pymes de su región. Sus datos se mantendrán confidenciales.

Indique su población/municipio

Código postal

Dirección de correo electrónico de contacto

Le agradecemos el tiempo dedicado a cumplimentar este cuestionario y su valiosa aportación para ayudar a la Comisión Europea a idear acciones que puedan ayudar a resolver los problemas de la cadena de suministro de las empresas europeas.